УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора ООО «Аортис»
от «28» октября 2026 г. № 28/10

_____ / Д.Ю. Чеботарев

ПОЛИТИКА
конфиденциальности персональной информации ООО «АОРТИС»

(Редакция от 28 октября 2026 г.)

г. Москва, 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО ООО «Аортис» ОГРН: 1207700017953, Дата присвоения ОГРН: 23.01.2020, ИНН: 9718151852, КПП: 771801001, адрес регистрации: 107497, г. Москва, ш. Щёлковское, д. 79, к. 1, кв. 444, ком. 2 (далее — Общество) может получить о Пользователе во время использования им сайта https://aortis.ru/ (далее — Сайт).

1.2. Использование Сайта, его сервисов или отправка любых форм обратной связи означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.3. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту Общества. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Состав персональной информации Пользователей

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

2.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов Сайта (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес доставки).

2.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц.

3. Цели обработки персональной информации

Общество собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

Персональную информацию Пользователя Общество обрабатывает в следующих целях:

- **Идентификация Пользователя** в рамках соглашений и договоров с Обществом.
- **Предоставление Пользователю персонализированных сервисов** и услуг, а также доступа к Личному кабинету.
- **Связь с Пользователем**, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов Сайта, выполнения заказов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.

- **Улучшение качества работы Сайта**, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг.
- **Таргетирование рекламных материалов**

и информирование о новостях, акциях и специальных предложениях (при наличии отдельного согласия Пользователя).

- **Проведение статистических и иных исследований,** на основе обезличенных данных.

4. Условия обработки и передачи персональной информации третьим лицам

4.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2. Общество вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия.
- Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем (например, передача данных курьерской службе для доставки заказа или банку-эквайеру для оплаты).
- Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законом процедуры (по запросу суда, правоохранительных органов и т.д.).
- 4.3. При обработке персональных данных Пользователей Общество руководствуется Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.4. Обработка и хранение персональной информации осуществляются с использованием баз данных, находящихся исключительно на территории Российской Федерации.

5. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к Обществу по контактам, указанным в разделе 8.

5.2. Пользователь также может отозвать свое согласие на обработку персональной информации, направив Обществу письменное уведомление. При этом отзыв согласия может повлечь невозможность использования некоторых сервисов Сайта или исполнения договоров.

5.3. Права, предусмотренные пп. 5.1. и 5.2. настоящей Политики, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства РФ (например, обязанность Общества хранить информацию о совершенных покупках в течение установленного налоговым правом срока).

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации

Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

К таким мерам относятся: использование защищенного протокола передачи данных HTTPS, шифрование, ограничение круга сотрудников, имеющих доступ к данным, регулярные обновления систем безопасности.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайты, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Обществом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в службу поддержки Общества:

- По адресу электронной почты: 202@aortis.ru.
- По почтовому адресу: 107497, г. Москва, ш. Щёлковское, д. 79, к. 1, кв. 444, ком. 2